

公表

保護者様等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 LEGON Kids 長柄

公表日 2026年 3月 2日

利用児童数 61名

回収数 63%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	11%	6%	3%	すこし狭く感じます。 子どもの数に対して少しせまい感じがする。 若干狭くは感じますが、キッズパークなどの場所もあるので良いと思う いつも楽しく動き回っています。	キッズパークや公園なども活用し人数を 分散しながら部屋を広く活用できるよう にしております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91%	3%	0%	6%	片付けもしやすそうです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	3%	0%	3%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	視覚的に支援して下さるなどいつも工夫 して下さっています	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	91%	6%	0%	3%	客観的システムティックという感じはない 子供のことをよく観察し、理解しようとして くれている。ありがたいです。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86%	9%	0%	6%	前提条件がきちんと整っているかと言わ れるとそこまででもない	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	3%	0%	6%	外出レクや室内レクなど、様々なプログラム があり、ありがたいです。 運動など、親の意向もとり入れてくれていま す。	
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	63%	6%	6%	26%	地域とのふれあいはない？ 平日利用がメインですのであまりわかりません 必要なし 合同レクなど楽しい企画をして下さっています。 他事業所との合同行事は今後も続けて欲しいです。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34%	14%	20%	31%	研修会はない？ 以前はあったような気がします。	まずは職員側がどのようにペアトレを実施し ていくかを心理担当の職員を中心に研修をお こない実施に向け体制を整えております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	いつも丁寧に伝えて下さり、こちらも伝 えやすいです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	6%	0%	0%	何かと相談にいつものって下さり助かっ ています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91%	3%	0%	6%	先生方はみなあたたかく、保護者として 感謝ばかりです。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11%	29%	14%	46%	あまり聞いた事がありません。 父母の会は機会があればやっていただき たいです。	保護者様と一緒にプロレス観戦を行うな ど保護者様がお会いする環境を作るなど 実施しました。改めて交流のできる機会 を設けるなどに向け会社とも相談し方法 を考えていきたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%	9%	0%	6%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	リズムにいつも丁寧に様子を書いて下さっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	97%	0%	0%	3%	レゴン通信役立っています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%	顔写真等しかわかりません。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	69%	11%	0%	20%	訓練までしているかは不明 あまり聞いた事はありません。	避難訓練及び策定済みのマニュアルに関するも広報紙にて周知しておりますがより伝わりやすく周知できるように努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	77%	9%	0%	14%	あまり聞いた事はありません。	訓練の様子等広報紙やブログなどで家族様への周知をおこなっておりますが引き続き周知できるように努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	6%	0%	14%	十分に検討はされているとは思いますが あまり聞いた事はありません。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97%	3%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	97%	3%	0%	0%	いつもレゴンの日は、しっかり覚えています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	94%	6%	0%	0%	いつもありがとうございます!!! 外遊びが多く身体をたくさん動かせるのでとても楽しんで通所しています。いつもありがとうございます。	今後もおひとりおひとりに合わせた支援を続けて参ります。