

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名

LEGON Kids 長柄

公表日

2025年 3月 25日

利用児童数

回収数 2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	50%	0%	50%	制度の説明も一方的でわかりにくいです。 助言を受けたことはありません。	福祉局に確認しながらご説明を行ってはいりますがわかりにくかったようで申し訳ございません。わかりやすい説明などの資料を作成もしくは探させていただきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	50%	0%	0%	知識や技術等について話したことはありません。	こちら側からお伝えしてもよろしければお伝えしどう活かしていただけるのかも伺いさせていただきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	50%	0%	50%	責任者に聞きます。折り返し返事しますがなかなか返事がない。	体調不良などでご連絡が滞ったりピークタイムが違う事でお電話のタイミングが合わないことなどあり申し訳ございません。下校後など時間を作ってご連絡ができるようにさせていただきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	50%	0%	50%	課題や困りごとは日々変化しており 解消や軽減がされてはいる。しかしこの 制度による効果ではないと思われる。	この制度のみではなく、日々学校にて取り組んでおられることが大きく影響していることと存じます。ただ、保護者様のニーズもあり引き続きご協力いただければと思います。
5	事業所からの支援に満足していますか。	50%	0%	50%	担当者がだれなのか。窓口は誰なのか、 明確にしていきたいです。又、子ども1人1人の訪問の必要性、頻度も違うと思います。きちんと1人1人のニーズを見極めていきたいです。	学校とは違う勤務体制の為、窓口を決めることは難しいのですが基本的には訪問支援員がやりとりをさせて頂いております。区からの支給決定に従っておりますが学校の予定などもおありだと思いますのでそういった状況もお伺いし訪問させていただきます。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
会議や出張等で放課後十分な対応できない中、ていねいに連絡や対応いただきありがとうございます。					お忙しい中いつもていねいにご対応いただきありがとうございます。今後も引き続きていねいなご対応を心がけ、努めさせていただきます。	