

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 LEGON Kids谷町

公表日 2026年3月3日

利用児童数 45

回収数 28

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	0	0	1	・広い場所でのしくずごせていると思います ・以前の事業所より広くなり、より活動がしやすくなったと思います	子どもたちが過ごしやすいよう配慮し活動スペースの確保を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	0	4		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	0	0	1	・子供がしっかりと理解出来ているのでわかりやすくなっていると思います	マークなどを用いて部屋の利用目的が伝わるよう配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	2	0	0	・職員さんはよく明るい方が多くてすばらしい ・SSTなど積極的に参加し良い訓練になっています	継続できるように取り組んでいます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1	0	2	・子供の特性をよく理解してもらえ、子どもに合った支援をしてもらえています	継続できるように取り組んでいます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1	0	0	・苦手なところを補完する計画にしています ・モニタリング等で話したことがしっかりと反映されていると思います	継続できるように取り組んでいます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	0	0	2	・苦手なところを補完する計画にしています	継続できるように取り組んでいます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1	0	0	・いろんなイベントを工夫していたのがすばらしいです ・時々、実施内容に変化をつけていただいていると感じます ・様々なプログラムやイベントが実施され、工夫が感じられます	引き続き職員でアイデアを出し合い、楽しんで参加いただけるよう努めます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	20	1	2	5	・参加日が限られるのであまり機会がな くわかりません	公園遊び等の際に地域のお子様と関わる機会を持っています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0	・形式的なので訪問スタイルはやめてほしい	モニタリングの際より詳しく話し合いを行い、支援方針を考えていけるよう努めます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	2	12		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28	0	0	0	・利用時にその日の様子を伝えてもらえるので理解できている	職員で共有させていただき、より詳しくお伝えできるように努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1	0	1	・いつもいいねに対応してくださり助かります	職員で共有させていただき、より詳しくお伝えできるように努めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	0	0	0	・モニタリングで辛いことばかり言われるのは辛い ・こちらがお願したことに対してもしっかりと対応し、内容を伝えてもらっている	・お子様の成長をサポートできるように支援方針をより考えながら取り組んでいます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	3	4	14			
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2	0	4			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	0	2	・あまりSNSを確認しません ・SNSの情報等はよく更新されているので活動状況がわかりやすいです	行事予定等活動内容は各種SNSにてお伝えしています。自己評価結果はHPにて公表を行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2	0	1	・子どもたちも訓練に参加できて意識が高くなっております ・避難訓練などしていただいていると聞いています	定期的に訓練を開催し、取り組み内容を送迎時やSNSにて保護者様に共有しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	2	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	2	0	1	・今の所幸いにして事故がありません	全職員で事故時の対応方法の確認・共有を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	1	0	0	・いつも楽しそうに通所しています	継続できるように取り組んでいます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	2	0	0	・イベント等は特に楽しみにしています	継続できるように取り組んでいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	0		