

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2023年 2 月 28 日

事業所名 きずな学園LEGON Kids谷町

保護者等数(児童数) 49名 回収数 28 割合 57 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85.7	10.7	0	3.5	広く作られていると思います。	子どもたちが過ごしやすいよう配慮確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	89.2	3.5	0	7.1	身体障がいがある子どもが外へ行けるような人員配置がわからない。	全児童の特性を把握し危険がないように人員配置を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78.5	0	3.5	7.1	身体障がいがある際の設備について「どのような配慮か不明なので知りたいです。	全部屋、トイレなど段差がなくスロープを用意し車いすでも入りやすいように配慮しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	89.2	0	3.5	7.1	モニタリングの際に課題の話をして作成されています。	保護者様とお話させていただき、ご家庭での課題、事業所としての課題など踏まえて作成させて頂いております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	89.2	7.1	0	3.5	工夫されていると思います。	連絡帳や支援内容をその都度見直し固定しないように気を付けています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21.4	10.7	10.7	57.1		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89.2	10.7	0	0	身体障がいがある利用者に対してどのように支援しているか具体的に知りたいです。	モニタリングや送迎時のフィードバックでより詳しくお伝えさせていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96.4	3.5	0	0	連絡帳や送迎時などにお話しできています。	連絡帳に記載されている内容を職員で共有し、送迎時などでお話させて頂いております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89.2	10.7	0	0	支援、指導の工夫をもっと教えてほしい。	職員で共有させていただき、より詳しくお伝えできるように努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10.7	17.8	17.8	53.5	コロナ等もあるので今のところ集まる機会はあまりないのかなと思っています。	検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75	7.1	3.5	14.2	わからない	お話が出た際は職員で共有し改善に努めております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89.2	7.1	0	3.5	その日の出来事をただ伝えられているだけで毎朝切り替えができないと言われてもしんどくなってしまう。	フィードバックの仕方を再度職員で話し改善に努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85.7	3.5	3.5	7.1	活動概要は毎月LINEで送っていただいています。	毎月利用予定表、LINE等で活動概要をお伝えさせていただいております。自己評価結果もホームページにて公表
14 個人情報に十分注意しているか	85.7	3.5	0	10.7	わからない	施錠付き書庫で十分に配慮し取り扱っております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	53.5	10.7	0	35.7	わからない	定期的に火災、地震、防犯の訓練を事業所にて取り組んでおります。また、保護者様により詳しくお伝えできるよう取り組んでいきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57.1	3.5	0	39.2	避難訓練等、定期的実施されている。	定期的に火災、地震の訓練を取り組んでおり、利用予定表にも記載し、お伝えさせていただいております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	89.2	10.7	0	0	楽しみに通っている	継続できるように取り組んでいきます
	18 事業所の支援に満足しているか	89.2	10.7	0	0	概ね満足はしているが、支援のアイデアや工夫をもっと教えてほしい	職員で共有させていただき、より詳しくお伝えできるように努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。