

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 LEGONKids都島

公表日 2026年 3月2日

利用児童数 27

回収数 27

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|------|---------------|-----|-------|---|---|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 96% | 4% | 0% | 0% | ・室内でも運動スペースがある事、嬉しく思っている。 ・もう少し広ければと思います。 | ・十分なスペースを確保していますが、小集団で時間を分けて活動する等、更に工夫をしております。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 81% | 7% | 4% | 7% | ・一時的かはわかりませんが、職員数がずいぶん減ったようにみえます。 ・全体数を知る機会はなかなかないので、日々の比率はわからない。不足の実感はない。 | ・法令遵守し、適切な配置を行っています。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 93% | 4% | 0% | 4% | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 85% | 11% | 0% | 4% | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 93% | 4% | 4% | 0% | ・言語聴覚士がいない。 ・言語聴覚士がいなくなってしまったため。 ・いつも詳細なご報告を頂いており、個人をよく見てくださっていると感じております。 | ・年度の途中での専門職員の不在にご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 89% | 4% | 0% | 7% | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 96% | 4% | 0% | 0% | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 93% | 0% | 0% | 7% | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 93% | 4% | 4% | 0% | ・STさんがいないため。 | ・現在、新たなSTの配置に向けて動いております。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 93% | 0% | 0% | 7% | ・年齢をばらばらにしていることで、ターゲットもサイクルもとても上手く回っている様に感じている。 ・とても工夫して下さっています。 | ・温かいご意見をありがとうございます。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 63% | 7% | 4% | 26% | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 63% | 7% | 7% | 22% | ・行ってほしい。 | ・今後検討させていただきます。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 96% | 4% | 0% | 0% | ・利用日当日の活動内容について共有はあるものの、支援計画に基づいた発達度合いや目標の達成状況については不明瞭。 | ・個別支援計画に基づき、日々支援を行っており、毎回の送迎時にフィードバックで共通理解を図っております。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 89% | 7% | 4% | 0% | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 48% | 11% | 19% | 22% | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|------|----|----|-----|----------------------------------|--|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 96% | 4% | 0% | 0% | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 78% | 4% | 4% | 15% | | ・ホームページからご覧になれるXやインスタグラムをごまめに更新し、活動の様子を発信しております。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 93% | 0% | 4% | 4% | | ・注意を怠らず、慎重にかつ厳重に取り扱っています。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 85% | 4% | 0% | 11% | | ・対応マニュアルを作成して、子どもたちと一緒に訓練を行っております。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 89% | 0% | 0% | 11% | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 93% | 0% | 0% | 7% | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 93% | 0% | 0% | 7% | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 96% | 4% | 0% | 0% | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 96% | 0% | 0% | 4% | ・「レゴンキッズ都島」と読み上げて出発することも、しばしばある。 | ・楽しみに通ってくださっているエピソードに、全職員、嬉しい気持ちでいっぱいです。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・むしろこちらが忘れていた事多く、助けられています。 | ・今後も、お子様一人ひとりに寄り添って療育を行ってまいります。 |