

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2024 年 2 月 16 日

事業所名 LEGON Kids谷町

保護者等数(児童数) 54 回収数 31 割合 55.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96.8	3.2				子どもたちが過ごしやすいよう配慮確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	87.1	3.2		9.7		全児童の特性を把握し危険がないように人員配置を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	87	6.5		6.5		全部屋、トイレなど段差がなくスロープを用意し車いすでも入りやすいように配慮しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	93.5	6.5				連絡帳や支援内容をその都度見直し固定しないように気を付けています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	38.7	9.7	6.5	45.1		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.5	6.5			先生によって日誌の内容を棒読みする先生がいるので他の先生同様にそれ以外を伝えてほしい	全職員でフィードバック時の伝え方など共有し、徹底し行うようにします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96.8	3.2				職員で共有させていただき、より詳しくお伝えできるように努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12.9	12.9	19.4	54.8	そのような取り組みがあれば参加したい	検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71	6.5		22.5		お話が出た際は職員で共有し改善に努めております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.8	3.2				フィードバックの仕方を再度職員で話し改善に努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93.6	3.2		3.2		毎月利用予定表、LINE等で活動概要をお伝えさせていただいております。自己評価結果もホームページにて公表
	14 個人情報に十分注意しているか	93.6	3.2		3.2		施錠付き書庫で十分に配慮し取り扱っております
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	74.2	9.7		16.1	来所した際に階段を使うとしたら鍵がかかっており、ビルの管理者から階段は使用できませんと言われました。非常時どうするのだからと不安になりました。	ビルの管理者とも話をし危険を伝えたくて非常階段の鍵を開けておくようにしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90.3	3.2		6.5		定期的に火災、地震の訓練を取り組んでおり、利用予定表にも記載し、お伝えさせていただいております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	87.1	9.7		3.2		継続できるように取り組んでいきます
	18 事業所の支援に満足しているか	96.8	3.2				職員で共有させていただき、より詳しくお伝えできるように努めます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。