

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2022年2月18日

事業所名 きずな学園LEGON Kids谷町

保護者等数(児童数) 27

回収数 21

割合 44.7%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100	0	0	0	十分な広さだと思えます。	子どもたちがストレスなく過ごせる空間を作っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	78.6	0	0	21.4	事前の説明で聞いた限りでは適切だと思えます。	随時職員を増やしております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	85.7	0	0	14.3	特に問題なく利用できているのでわかりやすい構造だと思えます。	子どもたちが荷物の整理などしやすいようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100	0	0	0	清潔で心地よく過ごせる環境だと思えます。	清潔な場所でより良い支援を受けていただくように取り組んでいます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100	0	0	0	こちらが伝えた目標に対しての支援計画を作成してもらっている。	いろいろな情報の中でその児童に合った内容で支援させて頂いております
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	78.6	0	0	21.4	こどもの状況に応じた支援計画を立ててもらっていると思えます。	職員と話し合いその子に合った計画を立てております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100	0	0	0	行われている。	その子に様子に合わせて日々取り組んでおります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	92.9	0	0	7.1	利用頻度が3コマで多くないのでわからない。	子どもたちに色々な経験をしてもらってきた積み重ねを増やしています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	21.4	14.3	28.6	35.7	そういった機会が今のところまだないのでわからない。	公園遊びなどで関わる機会が少しあります。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100	0	0	0	事前説明で詳しく説明してもらった。	契約時にお話をさせていただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	85.7	0	0	14.3	説明頂いたとは思いますが、覚えていないです。	説明を行い事業所、ご家族様と一緒に支援を行っております
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	7.1	28.6	21.4	42.9	ペアトレーニングなど行っていただけると家で役に立てられそうです。	今後詳しく伝えていけるように取り組んでいきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100	0	0	0	利用した際の状況を詳しく伝えて頂いているので状況が分かりやすいです。	その日の様子などは送迎時に伝えたり、写真を送らせて頂いております
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	57.2	21.4	0	21.4	まだ利用して間もないので実施されているかわかりません。	ご相談がありましたらその都度お話をさせていただいております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7.1	7.1	42.9	42.9	コロナ等もあるので今のところ集まる機会はありません。	検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	92.9	7.1	0	0	申し入れ等をあまりしたことがないのでわからない。	ご相談がありましたらその都度お話をさせていただいております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	85.7	0	0	14.3	送迎時や連絡帳で丁寧に子供の様子を教えていただいています。	その日の様子を詳しくお伝えさせていただいております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	85.7	0	0	14.3	それぞれの情報は定期的に発信されている。	子どもたちの様子や雰囲気、内容などわかりやすいように発信しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	92.9	0	0	7.1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	78.6	0	0	21.4		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	92.9	0	0	7.1	避難訓練等、定期的に実施されている。	定期的に火災、地震の訓練を取り組んでおり、利用予定表にも記載し、お伝えさせていただいております
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	85.7	0	0	14.3	いつも楽しいレクを企画していただいて子どもは楽しく参加しています。写真をたくさん送っていただけると楽しそうな様子がよくわかります。	継続できるように取り組んでいきます
	23	事業所の支援に満足している	92.9	0	0	7.1	レゴンに通いだしてから言葉がたくさん増え、たくさんのかたちを経験させてもらえてありがとうございます。	継続できるように取り組んでいきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。